

# studio

دليل الإعداد



YOURS IS HERE





# studio


دليل الإعداد

الطراز PP40L

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمالية تلف المكونات المادية أو فقدان البيانات، ويخبرك هذا التنبيه بكيفية تجنب المشكلة.

 **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو إصابة جسدية أو الوفاة.  
إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فستكون أية إشارات في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows غير قابلة للتطبيق.

---

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2009 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *YOURS IS HERE* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc؛ و *Intel* و *Pentium* و *Celeron* هي علامات تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و *Windows* و *Windows Vista* و *Microsoft* و *Windows* وشعار زر *start* (ابداً) بنظام التشغيل *Windows Vista* هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء التجارية أو إلى منتجاتها. تُخلى شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات التجارية والأسماء التجارية الأخرى بخلاف تلك الخاصة بها.

مراجعة A00

P/N D404M

فبراير 2009

# المحتويات

24	مفاتيح التحكم في الوسائط	5	إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Studio
26	مميزات الشاشة	5	قبل إعداد الكمبيوتر
27	إزالة البطارية واستبدالها	6	توصيل مهائى التيار المتردد
28	الميزات البرمجية	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
31	ل المشكلات	7	اضغط على زر الطاقة
31	أكواد الإشارات الصوتية		إعداد نظام التشغيل
32	مشكلات الشبكة	8	Microsoft® Windows Vista®
33	مشكلات الطاقة	8	تركيب بطاقة SIM (اختيارية)
34	مشكلات الذاكرة		تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي
35	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر	10	(اختياري)
38	استخدام أدوات الدعم	11	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
38	مركز الدعم الخاص بشركة Dell		كيفية استخدام الكمبيوتر المحمول
39	رسائل النظام	14	طراز Studio
41	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	14	مميزات الجهة اليمنى
41	أداة Dell Diagnostics التشخيصية	18	مميزات الجهة اليسرى
		20	قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح
		22	إشارات لوحة اللمس

66	الملحق	44	استعادة نظام التشغيل
66	إشعار منتج Macrovision	44	استعادة النظام
67	الفهرس	45	استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell
		47	إعادة تثبيت نظام التشغيل
		49	الوصول إلى التعليمات
		50	الدعم الفني وخدمة العملاء
		50	أداة DellConnect™
		51	لخدمات عبر الإنترنت
		52	خدمة بيان حالة الطلب المشغلة تلقائيًا
		52	معلومات المنتج
			إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو
		53	بغرض رد الثمن
		54	بل الاتصال
		55	لاتصال بشركة Dell
		56	العثور على مزيد من المعلومات والموارد
		58	لمواصفات

## إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Studio

**⚠ تحذير:** تجنب إعاقة فتحات الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. فقد تتسبب إعاقة تدفق الهواء في إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما تزداد سخونته. يعتبر الضجيج الناتج عن المروحة أمراً طبيعياً، ولا يشير إلى وجود أية مشكلة بالمروحة أو الكمبيوتر.

**⚠ تنبيه:** إن وضع الأشياء الثقيلة أو الحادة على الكمبيوتر أو تكديسها فوقه قد يتسبب في إلحاق ضرر دائم بالكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Studio 14z الذي بحوزتك وتوصيل الأجهزة الطرفية.

### قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع جهاز الكمبيوتر في مكان ما، تأكد من إتاحة الوصول السهل إلى مصدر الطاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر عليه.

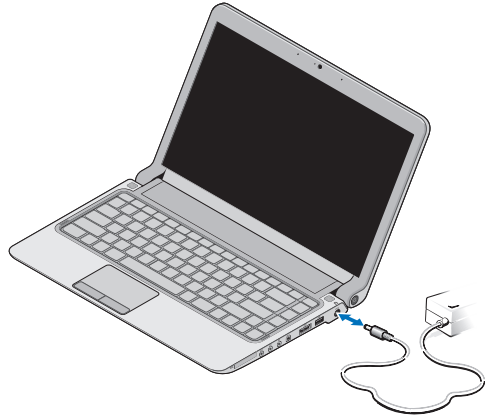
قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر المحمول طراز Studio إلى جعله عرضة للسخونة الزائدة. لمنع السخونة الزائدة؛ تأكد من ترك مسافة تبلغ 10.2 سم (4 بوصات) على الأقل في الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) على الأقل في كافة الجهات الأخرى. يمنع منعاً باتاً وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

**ملاحظة:** لا تستخدم إلا مهايئ تيار متردد من نوع PA-2E أو PA-12 من Dell مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

**تحذير:** يعمل مهايئ التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ورغم ذلك، فإن موصلات الطاقة ومشتركات الطاقة تختلف من بلد لآخر. لذلك، فإن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم بمشترك طاقة أو مأخذ تيار كهربائي قد يتسبب في اندلاع حريق أو إصابة الكمبيوتر بتلف دائم.

## توصيل مهايئ التيار المتردد

قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ تيار كهربائي أو جهاز واقٍ من الارتفاع المفاجئ لشدة التيار.



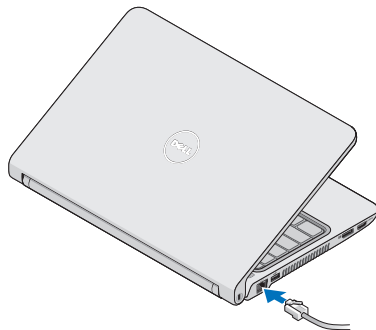


## اضغط على زر الطاقة



## توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لاستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بتوصيل كابل الشبكة.



## إعداد نظام التشغيل

## Microsoft® Windows Vista®

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقاً باستخدام نظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام التشغيل Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الخطوات إلزامية وقد يستغرق إكمالها ما يصل إلى 15 دقيقة. وستنقلك الشاشات عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك قبول اتفاقيات الترخيص وتعيين التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

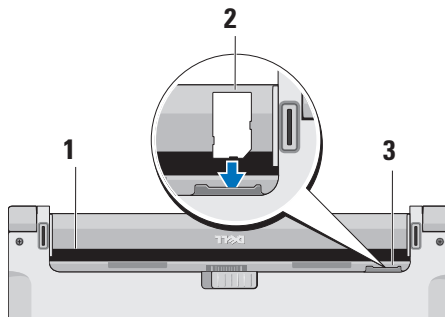
⚠ تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

## تركيب بطاقة SIM (اختيارية)

تساعد بطاقات وحدة هوية المشترك (SIM) على تعريف المستخدمين بشكل فريد عبر International Mobile Subscriber Identity (الهوية الدولية لمشاركي الأجهزة المحمولة).

✍ ملاحظة: البطاقات من النوع GSM (شبكة HSDPA) هي فقط التي تحتاج إلى تركيب بطاقة SIM. أما بطاقات EVDO فلا تستخدم SIM.

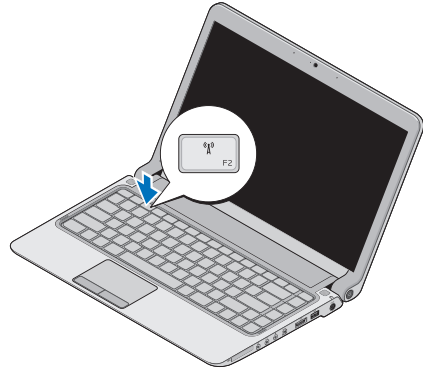
- 1 حاوية البطارية
- 2 بطاقة SIM
- 3 فتحة بطاقة SIM



#### لإدخال بطاقة SIM:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة البطارية، انظر "إزالة البطارية واستبدالها" في صفحة 27.
3. في حاوية البطارية، أدخل بطاقة SIM في الفتحة المخصصة لها.

## تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختياري)



لتشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي أثناء تشغيل الكمبيوتر:

1. اضغط على <Fn><F2> أو اضغط على المفتاح « $\mathbb{A}$ » بلوحة المفاتيح.

يظهر رمز الاتصال اللاسلكي في الجزء السفلي من الشاشة جهة اليمين

2. قم بتحديد أحد الخيارات التالية:

– **Enable Bluetooth** (تمكين Bluetooth)

– **Enable Wireless LAN** (تمكين الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية)

– **Enable Wireless WAN/GPS** (تمكين الشبكة واسعة النطاق (WAN) اللاسلكية/نظام تعيين المواقع العالمي (GPS))

3. انقر فوق **OK** (موافق).

لإيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، اضغط على <Fn><F2> أو اضغط على المفتاح « $\mathbb{A}$ » بلوحة المفاتيح.

لإكمال إعداد اتصالاتك السلكي بالإنترنت، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 12.

### إعداد اتصال لاسلكي

**ملاحظة:** لإعداد جهاز توجيه اللاسلكي، انظر المستندات المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

1. احفظ أية ملفات مفتوحة وقم بإغلاقها واخرج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال الإعداد.

## الاتصال بالإنترنت (اختياري)

**ملاحظة:** يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال بالشبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

**ملاحظة:** إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهايئ الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءاً من طلبية الشراء الأصلية، فيمكنك شراؤه من موقع الويب الخاص بشركة Dell على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com).

### إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB الخارجي (اختياري) وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصالاتك بالإنترنت.
- إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) أو موفر خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

## عداد الاتصال بالإنترنت

لإعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح المكتب:

1. احفظ أية ملفات مفتوحة وقم بإغلاقها واخرج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب Microsoft Windows®.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.


إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو كنت تريد إعداد الاتصال بالإنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بإجراء الخطوات الموضحة في القسم التالي.



**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت رغم أنك كنت تنجح في هذا في الماضي، فقد يرجع هذا إلى انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). لذا؛ اتصل بمزود خدمة الإنترنت الذي تتعامل معه للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.



**ملاحظة:** قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)** مساعدتك في الوصول إلى أحد مزودي الخدمة.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة وقم بإغلاقها واخرج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.

3. من **Network and Internet (الشبكة والإنترنت)**، انقر فوق **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

يظهر الإطار **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

4. حدد إما **Broadband (PPPoE) (النطاق الترددي العريض (PPPoE))** أو **Dial-up (اتصال هاتفي)**، وفقًا لكيفية الاتصال المطلوبة:

• اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت ستستخدم الاتصال عبر DSL أو مودم القمر الصناعي أو مودم التلفزيون الكابلي أو الاتصال عبر إحدى التقنيات اللاسلكية.

• اختر **Dial-up** (اتصال هاتفي) إذا كنت تستخدم مودم USB اختياريًا للاتصال الهاتفي أو الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN).

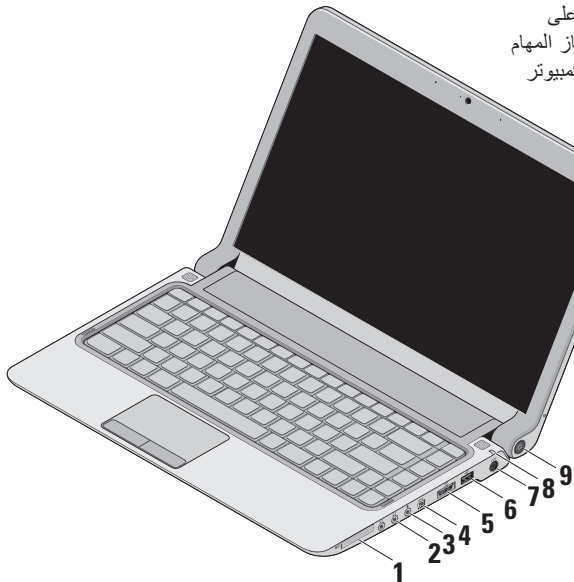
✍ **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال عملية الإعداد.

# كيفية استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Studio

يحتوي الكمبيوتر المحمول طراز Studio 14z على مؤشرات وأزرار توفر المعلومات وتمكنك من إنجاز المهام الشائعة. تعمل الموصلات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك على توفير خيار توصيل أجهزة إضافية.

## ميزات الجهة اليمنى





• بطاقة SD عالية السرعة

• بطاقة SD عالية الكثافة

 **ملاحظة:** تعمل البطاقة اللاسلكية الفارغة أو مهائى بطاقات الوسائط الذي تم تركيبه في فتحة بطاقة ExpressCard على حماية الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة أو مهائى بطاقات الوسائط لاستخدامه في حالة عدم تركيب بطاقة ExpressCard في الفتحة. قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

**1**  **فتحة بطاقة ExpressCard/مهائى قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 8 أنواع بطاقات في فتحة واحدة – توفر الدعم لذاكرة إضافية واتصالات لاسلكية وميزات للوسائط المتعددة والأمان. تدعم بطاقات ExpressCard مقاس 34 ملم. إذا كنت قد تقدمت بطلب لشراء قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 8 أنواع بطاقات في فتحة واحدة، فإنه يتم تركيبه في الفتحة. أما إذا لم تكن قد قمت بذلك، فيتم شحن جهاز الكمبيوتر مع تركيب بطاقة بلاستيكية فارغة في الفتحة. يعمل مهائى قارئ بطاقات الذاكرة الذي يمكنه قراءة 8 أنواع بطاقات في فتحة واحدة على قراءة بطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية من الأنواع التالية:**

• بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)

• بطاقة MultiMediaCard للوسائط (MMC)

• بطاقة MMC+

• بطاقة Memory Stick

• بطاقة Memory Stick PRO

• بطاقة xD-Picture


تتيح لك ميزة موصل USB Powershare إمكانية شحن أجهزة USB عندما يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل/إيقاف التشغيل أو في حالة السكون.


**ملاحظة:** قد لا يتم شحن أجهزة USB معينة عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في حالة السكون. وفي مثل هذه الحالات، قم بتشغيل الكمبيوتر لتتمكن من شحن الجهاز.


**ملاحظة:** إذا قمت بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء شحن جهاز USB، فسيُوقف هذا الجهاز عن الشحن. ولمواصلة الشحن، عليك بفصل جهاز USB وتوصيله مرة أخرى.

**ملاحظة:** يتم إيقاف تشغيل موصل USB PowerShare تلقائيًا عندما يكون العمر الافتراضي الإجمالي المتبقي للبطارية هو 10% فقط.

**6**  **موصل USB 2.0** – للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

**2**  **موصلا خرج الصوت/سماعة الرأس** – للتوصيل بزوج واحد أو زوجين من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل. وتكون الإشارة الصوتية متشابهة لكلا الموصلين.

**3**  **دخول الصوت/موصل الميكروفون** – للتوصيل بميكروفون أو إدخال الإشارة لاستخدامها مع البرامج الصوتية.

**4**  **موصل IEEE 1394** – للتوصيل بأجهزة الوسائط المتعددة التسلسلية عالية السرعة، مثل كاميرات الفيديو الرقمية.

**5**  **موصل eSATA/USB مُجمَع مع موصل USB PowerShare** – للتوصيل بأجهزة التخزين المتوافقة مع موصل eSATA (مثل محركات الأقراص الصلبة الخارجية أو محركات الأقراص الضوئية) أو أجهزة USB (مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3).

9 زر ومصباح الطاقة – يعمل على تشغيل الكمبيوتر أو إيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في الزر إلى حالة الطاقة التالية:

- ضوء أبيض ثابت – الكمبيوتر قيد التشغيل.
- ضوء أبيض وامض – الكمبيوتر في وضع الانتظار.
- مطفأ – الكمبيوتر مطفأ.

7 موصل مهائى التيار المتردد – للتوصيل بمهائى التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية.

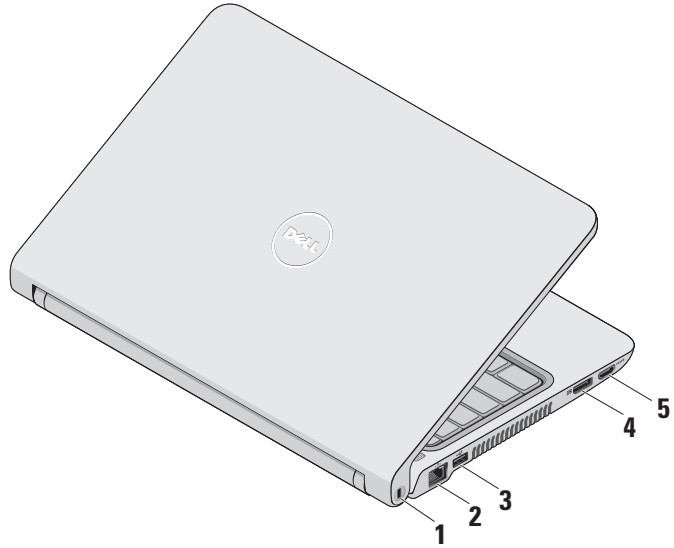
8 مصباح بيان حالة البطارية – يضيء هذا المصباح بشكل مستمر أو يومض للإشارة إلى حالة شحن البطارية. يشير المصباح إلى الحالات التالية عندما يتم تشغيل الكمبيوتر بواسطة البطارية:


- لا يوجد ضوء – البطارية مشحونة بشكل كافٍ.
- ضوء كهربائي ثابت – شحن البطارية منخفض.

مهائى التيار المتردد:


- ضوء كهربائي ثابت – البطارية قيد الشحن.
- ضوء أبيض ثابت – تم شحن البطارية بالكامل تقريباً.
- مطفأ – تم شحن البطارية بالكامل.


## مميزات الجهة اليسرى



5  موصل HDMI – للتوصيل بالتلفاز لكل من بطاقات audio 5.1 وإشارات الفيديو.  ملاحظة: عند الاستخدام مع إحدى الشاشات، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.

1 فتحة كابل الأمان – تساعد على توصيل أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتوفرة في الأسواق بجهاز الكمبيوتر.

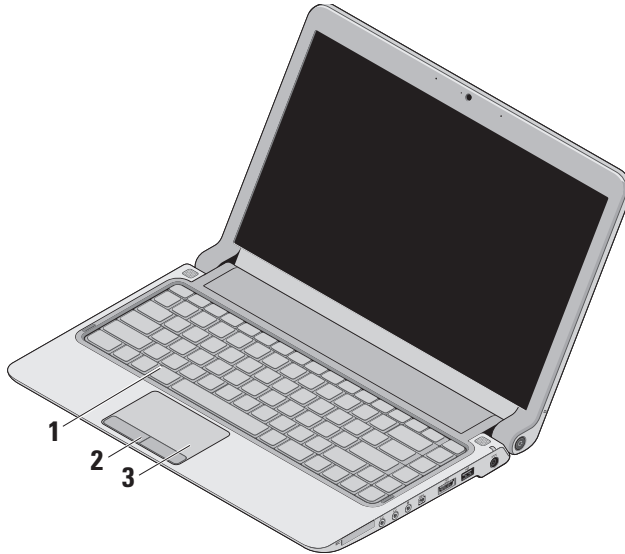
 ملاحظة: قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد أنه يناسب فتحة كابل الأمان الموجودة في الكمبيوتر لديك.

2  موصل الشبكة – لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.


3  موصل USB 2.0 – للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.


4  موصل DisplayPort – وهو عبارة عن موصل واجهة رقمية قياسي يدعم الشاشات وأجهزة العرض الخارجية المزودة بواجهة DisplayPort.

## قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح



3 **لوحة اللمس** – توفر وظيفة الماوس المتمثلة في تحريك المؤشر وسحب العناصر المحددة أو نقلها والنقر بالزر الأيسر من خلال الضغط على سطحها. وهي تدعم وظائف التمرير والتكبير والتصغير والتدوير. لتغيير الإعدادات، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **لوحة اللمس من Dell** في منطقة الإعلام بسطح المكتب.

1 **لوحة مفاتيح/لوحة مفاتيح ذات إضاءة خلفية (اختيارية)** – إذا كنت قد قمت بشراء لوحة المفاتيح الاختيارية ذات الإضاءة الخلفية، فإن المفتاح F6 يحتوي على رمز لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية.  تزودك لوحة المفاتيح الاختيارية ذات الإضاءة الخلفية بإمكانية الرؤية في البيئات المظلمة من خلال إضاءة كافة الرموز الموجودة على المفاتيح. لمزيد من المعلومات حول استخدام لوحة المفاتيح، انظر *Dell Technology Guid* (دليل تقنية *Dell*).

 إعدادات سطوع لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية – اضغط على المفتاح <Fn><F6> للتبديل بين حالات الإضاءة الثلاث (بالترتيب الموضح):

a. لوحة مفاتيح متوسطة السطوع

b. لوحة مفاتيح كاملة السطوع

c. لا توجد إضاءة

2 **أزرار لوحة اللمس** – توفر وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الأزرار الموجودة بالماوس.

## إشارات لوحة اللمس

### التمرير

يتيح لك إمكانية التمرير عبر محتوى. تشتمل ميزة التمرير على ما يلي:

**التمرير التقليدي** - يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو يمينًا ويسارًا.

للتمرير لأعلى وأسفل:

قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى أو أسفل في منطقة التمرير الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) للتمرير لأعلى أو لأسفل على الإطار النشط.

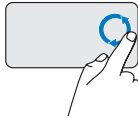
للتمرير يمينًا ويسارًا:

قم بتحريك أحد الأصابع يمينًا أو يسارًا في منطقة التمرير الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة اللمس) للتمرير يمينًا أو يسارًا على الإطار النشط.

**التحريك الدائري** - يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو يمينًا ويسارًا.

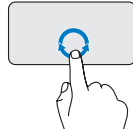
للتمرير لأعلى وأسفل:

قم بتحريك أحد الأصابع في منطقة التمرير الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) في حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير لأعلى أو في حركة دائرية عكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير لأسفل.



للتمرير يمينًا ويسارًا:

قم بتحريك أحد الأصابع في منطقة التمرير الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة اللمس) في حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير يمينًا أو في حركة دائرية عكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير يسارًا.





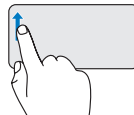
## التكبير/التصغير

يتيح لك إمكانية زيادة أو تقليل معدل تكبير محتوى الشاشة. تشمل ميزة التكبير والتصغير على ما يلي:

**التكبير والتصغير بإصبع واحد** - يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير.

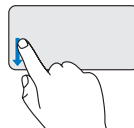
للتكبير:

قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى في منطقة التكبير والتصغير (أقصى يسار لوحة اللمس) للتكبير.



للتصغير:

قم بتحريك أحد الأصابع لأسفل في منطقة التكبير والتصغير (أقصى يسار لوحة اللمس) للتصغير.



## مفاتيح التحكم في الوسائط

توجد مفاتيح التحكم في الوسائط على لوحة المفاتيح للتحكم في تشغيل الوسائط.

لاستخدام مفاتيح التحكم في الوسائط، اضغط على المفتاح المطلوب.

يمكنك تهيئة مفاتيح التحكم في الوسائط باستخدام الإعداد

### Function Key Behavior (إجراء المفتاح الوظيفي)

في الأداة المساعدة **System Setup (إعداد النظام)**.

تتمثل الخيارات المتاحة في إعداد **Function Key**

**Behavior (إجراء المفتاح الوظيفي)** فيما يلي:

### Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة

أولاً) - هذا هو الإعداد الافتراضي. يؤدي الضغط على أي

مفتاح تحكم في الوسائط إلى تنفيذ إجراء الوسائط المتعددة المحدد لهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء مفتاح الوظائف، اضغط على الزر **<Fn>** + المفتاح الوظيفي المطلوب.

### Function Key First (المفتاح الوظيفي أولاً) - يؤدي

الضغط على أي مفتاح وظيفي إلى تنفيذ الوظيفة المحددة لهذا

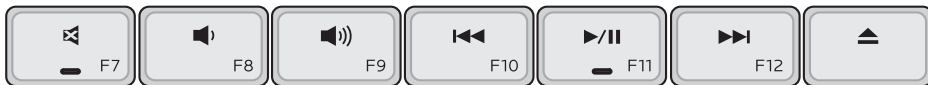
المفتاح. لتنفيذ إجراء الوسائط المتعددة، اضغط على الزر

**<Fn>** + مفتاح التحكم في الوسائط المطلوب.

### ملاحظة: Multimedia Key First يكون خيار

(مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشطاً فقط في نظام

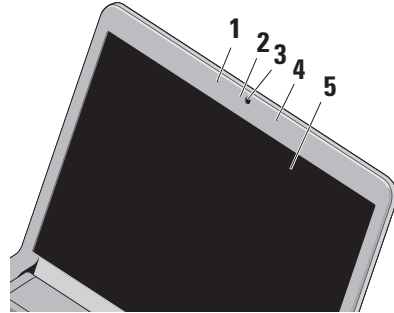
التشغيل.



تشغيل أو إيقاف مؤقت	▶/	كتم الصوت	⏏
تشغيل المسار أو الفصل التالي عن طريق الضغط على هذا المفتاح مرة واحدة	▶▶	خفض مستوى الصوت	🔊
التقديم بسرعة عن طريق الضغط مع الاستمرار على هذا المفتاح	▶▶▶	رفع مستوى الصوت	🔊)
إخراج القرص من محرك الأقراص الضوئية USB/eSATA الاختياري.	⏏	تشغيل المسار أو الفصل السابق عن طريق الضغط على هذا المفتاح مرة واحدة	◀◀
		الترجيع بسرعة عن طريق الضغط مع الاستمرار على هذا المفتاح	◀◀◀

## مميزات الشاشة

تشتمل لوحة شاشة العرض على كاميرا وميكروفونات مزدوجة مرفقة بها.



- 2 مصباح نشاط الكاميرا – يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
- 3 الكاميرا – كاميرا مدمجة لتصوير الفيديو وعقد المؤتمرات والدرشة.
- 4 ميكروفون صفيق رقمي أيمن – يعمل مع ميكروفون الصفيق الرقمي الأيسر على توفير صوت فائق الجودة للدرشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.
- 5 الشاشة – قد تختلف الشاشة باختلاف التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشات العرض، انظر Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell).

- 1 ميكروفون صفيق رقمي أيسر – يعمل مع ميكروفون الصفيق الرقمي الأيمن على توفير صوت فائق الجودة للدرشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

### إزالة البطارية:

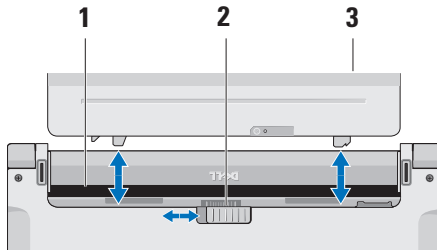
1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.
  2. قم بتحريك مزلاج تحرير البطارية جانبًا.
  3. قم بإخراج البطارية.
- لاستبدال البطارية، قم بإدخالها في الحاوية المخصصة لها حتى تستقر في موضعها.

- 1 حاوية البطارية
- 2 مزلاج تحرير البطارية
- 3 البطارية

### إزالة البطارية واستبدالها

تحذير: قد يتسبب استخدام بطارية غير متوافقة في زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. ومن ثم فلا يجب استخدام هذا الكمبيوتر إلا مع بطارية تم شراؤها من Dell. تجنب استخدام بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

تحذير: قبل إزالة البطارية، عليك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك مهايئ التيار المتردد).



## الميزات البرمجية

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة في هذا القسم، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك الأقراص الصلبة أو في موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

### ميزة FastAccess للتعرف على الوجوه

قد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على ميزة FastAccess للتعرف على الوجوه. تساعد هذه الميزة في الحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر من Dell عن طريق التعرف جيدًا على المظهر الفريد لوجهك واستخدام ذلك في التحقق من هويتك لتقوم تلقائيًا بتوفير معلومات تسجيل الدخول عندما تريد إدخال هذه المعلومات بنفسك بشكل طبيعي (لتسجيل الدخول إلى أحد حسابات نظام Windows أو إلى مواقع ويب محمية على سبيل المثال). لمزيد من المعلومات، انقر فوق

**Start (ابدأ)**  ← **Programs (البرامج)** ← **FastAccess (ميزة FastAccess)**


## الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجداول بيانات. كما يمكنك تحرير صور فوتوغرافية رقمية وصور وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات وتنزيلها وما إلى ذلك.

## الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة ملفات الفيديو وتشغيل الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة/أقراص DVD الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

 **ملاحظة:** لا يحتوي جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

### تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لديك لتهيئة إعدادات الطاقة على الكمبيوتر. يوفر نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** المثبت مع كمبيوتر Dell الذي بحوزتك ثلاثة خيارات افتراضية، وهي كالتالي:

• **خيار Dell Recommended (توصي به Dell)** — يوفر خيار الطاقة هذا أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه، فضلاً عن أنه يوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.

• **خيار Power saver (توفير الطاقة)** — يعمل خيار الطاقة هذا على توفير الطاقة في الكمبيوتر لديك عن طريق تقليل أداء النظام لإطالة فترة عمل الكمبيوتر إلى الحد الأقصى ومن خلال خفض كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر طوال فترة عمله.

• **خيار High performance (الأداء العالي)** — يعمل خيار الطاقة هذا على توفير أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر الذي بحوزتك عن طريق تكيف سرعة المعالج مع النشاط الذي تمارسه وزيادة أداء النظام إلى الحد الأقصى.

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من الأجهزة المحمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. يتيح لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تحميلها على الأقراص أو حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفزيون وأجهزة العرض ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

### تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لديك لتغيير المظهر والدقة والخلفية وشاشة التوقف وغيرها، وذلك من خلال الوصول

إلى إطار **Personalize appearance and sounds (تخصيص المظهر والأصوات)**.

لِلوصول إلى إطار **Display Properties (خصائص العرض)**:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على أية منطقة مفتوحة بسطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح

إطار **Personalize appearance and sounds (تخصيص المظهر والأصوات)** ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص المتاحة لك.

## النسخ الاحتياطي للبيانات

يُوصى بإجراء نسخ احتياطي دوري للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:


1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
2. انقر فوق **Back up files** (النسخ الاحتياطي للملفات) أو **Back up computer** (النسخ الاحتياطي للكمبيوتر).
3. انقر فوق **Continue** (متابعة) في الإطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).



## ل المشكلات

### أكواد الإشارات الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء تشغيله إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. تساعدك أكواد الإشارات الصوتية المتكررة الموضحة فيما يلي على استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها.

 **ملاحظة:** لاستبدال الأجزاء، انظر *Service*

*Manual* (دليل الخدمة) في موقع دعم Dell على

الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

إشارة صوتية واحدة — عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط (ROM) في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). عطل محتمل في اللوحة الأم.

اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55).

إشارتان صوتيتان — لم يتم اكتشاف ذاكرة وصول عشوائي (RAM)

- قم بإخراج وحدات الذاكرة، ثم أعد تركيب وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تركيب وحدة إضافية. تابع إلى أن تتعرف على الوحدة المعيبة أو حتى تعيد تركيب كافة الوحدات دون حدوث أي خطأ.

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الذي بحوزتك. إذا تعذر عليك حل المشكلة التي تواجهها باستخدام الإرشادات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 38 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.

 **تحذير:** لا تجب إزالة غطاء الكمبيوتر إلا بواسطة أفراد

الصيانة المدربين فقط. انظر *Service Manual*

(دليل الخدمة) في موقع دعم Dell على الويب

المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com) لمعرفة الإرشادات الخاصة بالصيانة المتقدمة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## مشكلات الشبكة

### الاتصالات اللاسلكية

#### في حالة فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية —

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر البيانات لديك (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).
- قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب إلى جهاز التوجيه اللاسلكي.
- أعد إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي بالطريقة التالية:

a. احفظ أية ملفات مفتوحة وقم بإغلاقها واخرج من أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

c. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال الإعداد.

• وإذا توفر ذلك، فقم بتركيب وحدات ذاكرة من نفس النوع الموجود في الكمبيوتر.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55).

ثلاث إشارات صوتية - تشير إلى عطل محتمل في اللوحة الأم  
اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55).

أربع إشارات صوتية - تشير إلى فشل القراءة من/الكتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

• تأكد من عدم وجود متطلبات خاصة لتركيب وحدة الذاكرة/موصل الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) في موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)).

• تحقق من توافق وحدات الذاكرة التي تقوم بتركيبها مع الكمبيوتر.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55).

خمس إشارات صوتية - تشير إلى عطل في ساعة الوقت الفعلي

قم باستبدال البطارية.

## مشكلات الطاقة

في حالة انطفاء مصباح الطاقة — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يستقبل طاقة.

- أعد توصيل كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك طاقة، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي وأنه في وضع التشغيل. كذلك، تجنب أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الطاقة وكابلات الإطالة الخاصة بالطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر سيبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل جيداً عن طريق اختباره باستخدام جهاز آخر، كأحد المصابيح على سبيل المثال.
- افحص توصيلات كابل مهائئ التيار المتردد. إذا كان مهائئ التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد أن هذا المصباح قيد التشغيل.

## الاتصالات السلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة — يكون كابل الشبكة غير مثبت بإحكام أو تالفاً.


• تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج إمكانية التحقق من أن الاتصال يعمل جيداً، كما يوفر معلومات عن الحالة عندما يومض بالألوان التالية:

• أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ثانية وبين الكمبيوتر.

• برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت/ثانية وبين الكمبيوتر.

• مطفاً — لا يكشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

 **ملاحظة:** إن مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة مخصص لاتصال الكابل السلكي فقط. فلا يشير مصباح سلامة الاتصال إلى حالة الاتصالات اللاسلكية.

## مشكلات الذاكرة

في حالة تلقي رسالة تشير إلى عدم كفاية الذاكرة —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها لترى إذا كان هذا الإجراء سيؤدي إلى حل المشكلة أم لا.
- انظر مستندات البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. في حالة الضرورة، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع دعم Dell على الويب الموجود على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع دعم Dell على الويب الموجود على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد أن الكمبيوتر يتصل بالذاكرة بنجاح.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — ربما يرجع هذا لعدم استجابة شاشة العرض. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

في حالة وميض مصباح الطاقة باللون الأبيض — ذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. قم بتحريك المؤشر باستخدام الماوس المتصلة أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

في حالة مواجهة تداخل يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — هناك إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلاً من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. فيما يلي بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- توصيل عدة أجهزة بنفس مشترك الطاقة.
- توصيل عدة مشتركات طاقة بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

## مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة — قم بإنهاء البرنامج بالطريقة التالية:


1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في الوقت نفسه.

2. انقر فوق **Applications (تطبيقات)**.

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة


4. انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع مستندات هذا البرنامج. وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم أعد تثبيته.

 **ملاحظة:** عادةً ما تشمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص المضغوط.

في حالة مواجهة أية مشكلات أخرى بالذاكرة —

- تأكد من أنك تتبع إرشادات تركيب الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع دعم Dell على الويب الموجود على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يدعم الكمبيوتر الذي بحوزتك ذاكرة DDR3. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في صفحة 58.
- قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics التشخيصية (انظر "أداة Dell Diagnostics التشخيصية" في صفحة 41).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع دعم Dell على الويب الموجود على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد أن الكمبيوتر يتصل بالذاكرة بنجاح.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).  
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.


في حالة مواجهة مشكلات أخرى في البرامج —

- قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الصلبة أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- راجع مستندات البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

— تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الذي بحوزتك.

**ملاحظة:** لا يحتوي جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

**تحذير:** قد تفقد بياناتك إذا لم تتمكن من إيقاف عمل نظام التشغيل. 

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حالة تصميم أحد البرامج ليتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** —

قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج). يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى المختلفة عن **Windows Vista**.


- تأكد أن جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر مستندات البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم أعد تثبيته.

# استخدام أدوات الدعم

## مركز الدعم الخاص بشركة Dell

يساعدك مركز الدعم الخاص بشركة Dell في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها. للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services (الخدمات)** في موقع الويب [support.dell.com](http://support.dell.com).



انقر فوق الرمز  على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى ما يلي:

- **Self Help** (التعليمات الذاتية) وتتضمن
  - Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)
  - Security (الأمان) و System
  - Performance (أداء النظام) و Network/
  - Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/
  - Recovery (النسخ الاحتياطي/الاسترداد) و
  - Windows Vista (نظام التشغيل Windows Vista (Vista))
- **Alerts** (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)

• Assistance from Dell (المساعدة من Dell) وتتضمن Technical Support with

DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام أداة Customer Service و DellConnect™ (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و How-To Help (المساعدة الإرشادية من Dell on Call (الاتصال بشركة Dell) و Online Scan (الفحص عبر الإنترنت باستخدام أداة PC CheckUp (PC CheckUp))

• **About Your System** (حول النظام الخاص بك) (وتتضمن System Documentation (مستندات النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات))

يظهر رقم طراز النظام في الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لمركز الدعم الخاص بشركة Dell، بالإضافة إلى رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك الأقراص الصلبة لديك أو على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).



## رسائل النظام

إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يعاني من مشكلة أو عطل ماء، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الضروري لحلها.



**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فراجع المستندات الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور هذه الرسالة. ويمكنك بدلاً من ذلك الاطلاع على *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على محرك الأقراص الصلبة لديك أو على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com) أو مراجعة "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للحصول على المساعدة.

**تنبيه! Previous attempts at booting this [system] have failed at checkpoint [nnnn].** (فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]). للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للحصول على المساعدة).

### CMOS checksum error (خطأ في المجموع

الاختباري لـ CMOS) — حدث عطل محتمل في اللوحة الأم أو انخفض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الفعلي (RTC). استبدل البطارية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com) أو راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للحصول على المساعدة).

### CPU fan failure (عطل في مروحة وحدة المعالجة

المركزية) — حدث عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. استبدل مروحة وحدة المعالجة المركزية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)).

### Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص

الصلبة) — عطل محتمل في محرك الأقراص الصلبة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للحصول على المساعدة).

### Hard-disk drive read failure (عطل في قراءة

محرك الأقراص الصلبة) — عطل محتمل في قراءة محرك الأقراص الصلبة أثناء اختبار تمهيد محرك الأقراص الصلبة (HDD) (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للحصول على المساعدة).

"الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55 للحصول على المساعدة).

**USB over current error (خطأ زيادة التيار بجهاز USB)** — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجيًا لتوصيل جهاز USB أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابل USB، فقم بتوصيله.

تنبيه - اكتشف **Hard Drive SELF**

**MONITORING SYSTEM** (نظام المراقبة الذاتية

لمحرك الأقراص الصلبة) أن أحد المعاملات قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي المحدد له. تنصح Dell بأن تقوم بإنشاء

نسخة احتياطية لبياناتك بشكل منظم. **A parameter**

**out of range may or may not indicate a**

**potential hard drive problem** (قد يشير وجود

معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد إلى وجود مشكلة محتملة

في محرك الأقراص الصلبة، أو لا يشير إلى ذلك) — حدث

خطأ في تكنولوجيا المراقبة الذاتية والتحليل وعمل التقارير

(S.M.A.R.T)، قد يكون هناك عطل في محرك الأقراص

الصلبة (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55

للحصول على المساعدة).

**Keyboard failure (عطل في لوحة المفاتيح)** — عطل في لوحة المفاتيح أو أن الكابل غير مثبت بإحكام.

لاستبدال لوحة المفاتيح، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان

[support.dell.com](http://support.dell.com).

**No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد**

متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص

الصلبة أو أن كابل محرك الأقراص الصلبة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان محرك الأقراص الصلبة هو جهاز التمهيد

المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات

تسلسل بدء التشغيل (انظر *Dell Technology*

*Guide* (دليل تقنية Dell) على موقع دعم

Dell على الويب المتوفر على العنوان

[support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (عدم مقاطعة مؤشر**

المؤقت) — قد تكون إحدى الشرائح الموجودة على لوحة

النظام معطلة أو أن هناك عطلاً ما في اللوحة الأم (انظر

## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الذي بحوزتك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 35، ثم قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics التشخيصية قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

⚠ تنبيه: لا تعمل أداة Dell Diagnostics

التشخيصية إلا في أجهزة كمبيوتر Dell.

✍ ملاحظة: يأتي قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا، وقد لا يتم شحنه مع الكمبيوتر.

انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell)

لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ تشغيل أداة Dell Diagnostics التشخيصية من محرك

الأقراص الصلبة أو من قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها لحل مشكلة عدم التوافق.

ليبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter`

(أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث، ثم اضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics التشخيصية من محرك الأقراص الصلبة

توجد أداة Dell Diagnostics التشخيصية في قسم مخفي بأداة التشخيص المساعدة الموجودة على محرك الأقراص الصلبة لديك.

**ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على المفتاح

<F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة تمهيد التشغيل واضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Windows® Microsoft®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تخبرك بعدم العثور على قسم أداة التشخيصات المساعدة، فقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics التشخيصية من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

## 4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل أداة Dell

Diagnostics التشخيصية من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الصلبة لديك.


بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics التشخيصية من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

**ملاحظة:** لا يحتوي جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. وعند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F12> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Windows® Microsoft®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.

4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر، ثم اضغط على **<Enter>**.

5. اكتب **1** لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.

6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل أداة **Dell Diagnostics** التشخيصية إصدار **32 بت**) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الذي بحوزتك.

7. عندما تظهر **Main Menu (القائمة الرئيسية)** لأداة **Dell Diagnostics** التشخيصية، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

## استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم الخيار **System Restore** (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم الخيار **System Restore** (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- يعمل الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) على إعادة محرك الأقراص الصلبة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. ويؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لا تستخدم الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار **System Restore** (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل.

- إذا حصلت على قرص **Operating System** (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ورغم

ذلك، فإن استخدام قرص **Operating System** (نظام التشغيل) يتسبب أيضًا في حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة. لذا؛ فتجنب استخدام هذا القرص إلا إذا تعذر على الخيار **System Restore** (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

**ملاحظة:** لا يحتوي جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجيًا أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

### استعادة النظام

توفر نظم تشغيل **Windows** خيار **System Restore** (استعادة النظام) ل يتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوبة. وذلك علمًا بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار **System Restore** (استعادة النظام).

## التراجع عن آخر استعادة للنظام

**ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

## استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell

**تحذير:** يتسبب استخدام خيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. وإذا أمكن ذلك، فقم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات. لا تستخدم الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار **System Restore** (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل.

**تنبيه:** قم بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يعمل خيار **System Restore** (استعادة النظام) على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

**ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات الواردة في هذا المستند للعرض الافتراضي لنظام Windows، لذا فقد لا تنطبق في حالة إعداد كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك على طريقة العرض الكلاسيكية لنظام Windows.

## بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع المطالبات المتبقية على الشاشة.

إذا لم يساعد خيار **System Restore** (استعادة النظام) على حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

**ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

2. حدد **Repair Your Computer (إصلاح الكمبيوتر)**.

3. يظهر إطار **System Recovery Options (خيارات استرداد النظام)**.

4. حدد تخطيطاً للوحة المفاتيح وانقر فوق **Next (التالي)**.

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب administrator (مسئول) في حقل **User Name (اسم المستخدم)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)**. تظهر شاشة

الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)**.

**ملاحظة:** وفقاً لإعدادات التهيئة التي حددتها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools (أدوات المصنع من Dell)**، ثم **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)**.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر ميزة **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)** في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم خيار **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)** فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة محرك الأقراص الصلبة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الصلبة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإنشاء نسخ احتياطية لكافة البيانات قبل استخدام خيار **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)** إذا أمكن ذلك.

**استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell**

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار **Dell**، اضغط على **<F8>** عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة بنظام Vista)**.



## إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام خيار Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). إذا لم يساعد خيار Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) على حل المشكلة، فاستخدم خيار System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل قيامك بتثبيت برنامج التشغيل الجديد الخاص بالجهاز. انظر "استعادة النظام" في صفحة 44.

⚠ تنبيه: قبل القيام بالتثبيت، قم بإنشاء نُسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة الأساسي لديك. بالنسبة للتهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الصلبة، يكون محرك الأقراص الصلبة الأساسي هو أول محرك أقراص يتم اكتشافه بواسطة الكمبيوتر. لإعادة تثبيت نظام Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell
- قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell

## 7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

📌 **ملاحظة:** إذا لم تكن ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. حدد خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الصلبة واستعادة برامج النظام إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى حالة المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

2. إدخال قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit (إنهاء)** إذا ظهرت رسالة **Install Windows (تثبيت نظام Windows)**.

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على المفتاح **<F12>** على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

**ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. وفي المرّة التّالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW)** واضغط على **<Enter>**.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)**. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.

**ملاحظة:** يحتوي قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي قمت بطلب شراء الكمبيوتر منها أو إذا ما قمت بطلب القرص أم لا، فقد لا يتم شحن قرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) وقرص **Operating System** (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر.

### إعادة تثبيت نظام التشغيل **Windows Vista**

**ملاحظة:** لا يحتوي جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجياً أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يتعين عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة.

## الوصول إلى التعليمات

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 31 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يتعرض لها الكمبيوتر لديك.


2. انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية *Dell*) للحصول على مزيد من المعلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.


3. راجع "أداة Dell Diagnostics التشخيصية" في صفحة 41 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل هذه الأداة.

4. املا "قائمة فحص التشخيص" في صفحة 54.


5. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات عبر الإنترنت والمتوفرة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للحصول على إرشادات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 51 للحصول على قائمة أكثر شمولاً بخدمات دعم Dell عبر الإنترنت.

6. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فانظر "قبل الاتصال" في صفحة 54.

 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر، وذلك حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متوفرًا في كافة الدول.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي في Dell بذلك، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرةً إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، فافتح مجلد **Dell Accessories (ملحقات Dell)** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في كافة البلاد خارج الولايات المتحدة الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا؛ فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائمًا على الكمبيوتر، وذلك لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell، راجع "قبل الاتصال" في صفحة 54، ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## أداة DellConnect™

DellConnect هي أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، ثم انقر فوق **DellConnect**.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

**mobile\_support@us.dell.com •**

**support@us.dell.com •**

**la-techsupport@dell.com •** (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

**apsupport@dell.com •** (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات

لدى Dell

**apmarketing@dell.com •** (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

**sales\_canada@dell.com •** (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) كمستخدم مجهول

**ftp.dell.com •**

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان

البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور.

## خدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع

التالية:

**www.dell.com •**

**www.dell.com/ap •** (دول آسيا/المحيط الهادئ

فقط)

**www.dell.com/jp •** (اليابان فقط)

**www.euro.dell.com •** (أوروبا فقط)

**www.dell.com/la •** (دول أمريكا اللاتينية

والبحر الكاريبي)

**www.dell.ca •** (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمات الدعم من Dell عبر مواقع الويب

وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع دعم Dell

**support.dell.com •**

**support.jp.dell.com •** (اليابان فقط)

**support.euro.dell.com •** (أوروبا فقط)

## خدمة بيان حالة الطلب المشغلة تلقائياً

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة موقع الويب [support.dell.com](http://support.dell.com) أو الاتصال بخدمة بيان حالة طلب المشغلة تلقائياً. سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بإدخال المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.

إذا كانت لديك أية مشكلة بشأن طلبك، كوجود أجزاء مفقودة أو أجزاء غير صحيحة أو فاتورة خاطئة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55

## معلومات المنتج

إذا كنت بحاجة إلى معلومات حول المنتجات الإضافية المتوفرة من Dell، أو إذا كنت ترغب في التقدم بطلب شراء، ففضل بزيارة موقع Dell على الويب على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com). لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو التحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.

6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

**ملاحظة:** أنت مسئول عن تسديد مصاريف الشحن. كما تتحمل مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، علاوةً على تحملك المسؤولية في حالة فقدانه أثناء شحنه إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

**ملاحظة:** لن يتم قبول المرتجعات التي لا تلتزم بأى من الشروط السابقة في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كافة المكونات التي سيتم إرجاعها سواءً للإصلاح أو لرد الثمن، وذلك كالتالي:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تصريح المواد المرتجعة، وكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.
2. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 55.
3. قم بإرفاق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
4. قم بإرفاق نسخة من قائمة فحص التشخيص (راجع "قائمة فحص التشخيص" في صفحة 54)، توضح الاختبارات التي قمت بإجرائها إلى جانب أية رسائل خطأ أخطرت بها أداة Dell Diagnostics التشخيصية (راجع "أداة Dell Diagnostics التشخيصية" في صفحة 41).
5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والكتيبات وغير ذلك) إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

## بل الاتصال



**ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة فحص التشخيص التالية. قم بتشغيل الكمبيوتر إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود مستندات الكمبيوتر في متناول يديك.

## ائمة فحص التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- Service Tag (رقم الصيانة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):
- Return Material Authorization Number (رقم تصريح المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التوسعة:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:
- البرامج والإصدارات:



للاتصال بشركة Dell بهدف الاستفسار عن المشكلات المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:


1. تفضل بزيارة موقع الويب **support.dell.com**.
2. تحقق من وجود دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region (اختر دولة/منطقة)** بالجزء السفلي من الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us (الاتصال بنا)** على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة أو ارتباط الدعم الملائم وفقاً لاحتياجاتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

راجع مستندات نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ أو كود الإشارة الصوتية أو الكود التشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

## الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة، الرجاء الاتصال على 800-999-3355 (800-WWW-DELL).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمات القائمة على الإنترنت والهاتف. وتختلف حالة التوفر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

## العثور على مزيد من المعلومات والموارد

في حالة الحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص Operating System (نظام التشغيل).

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر أو إعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر وملفات readme التمهيدية.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن العثور على تحديثات لبرامج التشغيل والمستندات على موقع دعم Dell™ على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).


معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت وتقنية Bluetooth® وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني.

*Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المثبت على محرك الأقراص الصلبة لديك.

ترقية الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك أقراص صلبة جديد.

*Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)

استبدال أو إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو معيبة.

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي تفكيك قطع الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. تحقق من الضمان وسياسات إرجاع المنتجات قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.

## في حالة الحاجة إلى:

### انظر:

مستندات الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر وراجع أيضًا Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية) على موقع الويب [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات الأمان لجهاز الكمبيوتر الخاص بك  
مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات السلامة والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية لضمان الراحة عند الاستخدام واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر.

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موقع الويب [support.dell.com](http://support.dell.com) أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)

العثور على برامج تشغيل ومواد تنزيل.  
الوصول إلى الدعم الفني والتعليمات الخاصة بالمنتج.  
التحقق من حالة الطلب للمشتريات الجديدة.  
العثور على حلول وأجوبة على الأسئلة الشائعة.


تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك أو مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

## لمواصفات

## طراز النظام

Studio 14z

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق

**Start (ابدأ)** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

## المعالج

النوع

سعة ذاكرة التخزين المؤقت  
من المستوى الثاني

معالج Intel® Core™2 Duo  
3 ميجابايت أو 6 ميجابايت

معالج Intel Pentium®  
ثنائي المراكز 1 ميجابايت

معالج Intel Celeron®  
ثنائي المراكز 1 ميجابايت

معالج Intel Celeron

سعة ذاكرة التخزين المؤقت  
من المستوى الأول 64 كيلوبايت (Intel) - بمعدل  
32 كيلوبايت لكل مركز

تردد الناقل الخارجي:

معالج Intel Core2 Duo  
800 ميجاهرتز/1066 ميجاهرتز

معالج Intel Pentium  
ثنائي المراكز 667 ميجاهرتز

معالج Intel Celeron 667 ميجاهرتز

معلومات الكمبيوتر		الذاكرة	
NVIDIA MCP79MX	مجموعة شرائح النظام	موصل SODIMM واحد	الموصلات
من Intel		يمكن الوصول إليه من قِبَل المستخدم	
64 بت	عرض ناقل البيانات	1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 4 جيجابايت	السعات
ناقلان إصدار 64 بت	عرض ناقل DRAM	ذاكرة SODIMM DDR3	النوع
ثنائيا القناة	عرض ناقل عنوان المعالج	بسرعة 1067 ميجاهرتز	
32 بت	ذاكرة فلاش EPROM	1 ميجابايت (أحادية القناة)	الحد الأدنى
2 ميجابايت		5 ميجابايت (ثنائية القناة)	الحد الأقصى
<b>بطاقة</b>		 <b>ملاحظة:</b> لا تقوم أنظمة التشغيل إصدار 32 بت بدعم مواصفات الذاكرة التي تزيد سعتها عن 4 جيجابايت بشكل جيد.	
<b>ExpressCard</b>			
Intel MCP79MX من Intel	وحدة التحكم		
بطاقة ExpressCard/34 (34 ملم)	البطاقات المدعومة		
1.5 فولت و 3.3 فولت			
26 سنًا	حجم الموصل		

الفديو		الاتصالات	
256 ميجابايت من ذاكرة النظام (مشتركة)	ذاكرة الفيديو	مودم USB خارجي V.92 بسرعة 56 كيلو	مودم (اختياري)
LVDS	واجهة LCD	مودم الجهاز	وحدة التحكم في المودم
الصوت		وصلة المودم	
IDT 92HD73C برنامج للترميز الصوتي عالي الدقة	نوع الصوت	ناقل تسلسلي عالمي (USB)	مهائى الشبكة
channel 5.1 بطاقة الصوت High Definition Audio فائقة الوضوح	وحدة التحكم في الصوت	شبكة محلية Ethernet بسرعة 10/100/1000 على لوحة النظام	الاتصالات اللاسلكية
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل الاستريو	شبكة اتصال لاسلكية شخصية (WPAN) مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية	
High Definition بطاقة Intel من Audio	الواجهة الداخلية	وشبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN) داخلية وشبكة لاسلكية محلية النطاق (WLAN)	
مكبرا صوت بمقاومة كهربائية تبلغ 8 أوم ومكبرا صوت عاليا التردد	مكبّر الصوت	تدعم WiFi bgn	
قوائم البرامج أو أزرار لوحة المفاتيح	عناصر التحكم في مستوى الصوت	الفديو	
		مدمج على لوحة النظام	نوع الفيديو
		من GeForce 9400M G NVIDIA	وحدة التحكم في الفيديو

الموصلات	الشاشة
الصوت	النوع
IEEE 1394a	شاشة عالية الدقة (HD) تعمل بتقنية WLED مقاس 14.0 بوصة مزودة بتقنية TrueLife وشاشة فائقة الدقة (HD+) تعمل بتقنية WLED مقاس 14.0 بوصة مزودة بتقنية TrueLife
بطاقة Mini-Card	الأبعاد:
مهايئ الشبكة	الارتفاع
eSATA	العرض
USB	قطريًا
موصل HDMI	الحد الأقصى للدقة:
DisplayPort	دقة عالية (HD) مع تقنية TrueLife
	دقة فائقة (HD+) مع تقنية TrueLife
	معدل التحديث
	زاوية التشغيل

## الشاشة

زوايا العرض:

أفقياً

±40 درجة مئوية (دقة عالية  
 (HD) ودقة فائقة (HD+) مع تقنية  
 (TrueLife)

رأسياً

30-/+15 درجة مئوية (دقة عالية  
 (HD) ودقة فائقة (HD+) مع تقنية  
 (TrueLife)

المسافة بين وحدات البكسل:

دقة عالية (HD) مع 0.2265 ملم  
 تقنية TrueLife

دقة فائقة (HD+) مع 0.1935 ملم  
 مع تقنية TrueLife

عناصر التحكم

يمكن التحكم في السطوع من خلال  
 اختصارات لوحة المفاتيح (انظر  
*Dell Technology Guide*  
 (دليل تقنية Dell) للحصول على  
 مزيد من المعلومات)

## لوحة المفاتيح (مزودة بإضاءة خلفية)

عدد المفاتيح

86 (الولايات المتحدة وكندا)؛  
 87 (أوروبا)؛ 90 (اليابان)؛  
 87 (البرازيل)

التخطيط

QWERTY/AZERTY/  
 Kanji

الكاميرا

عدد وحدات البكسل

1.3 ميجابكسل

دقة الفيديو

320 × 240 بكسل - 1280  
 × 1024 بكسل  
 (480 × 640 بكسل بمعدل  
 30 إطارًا بالثانية)

زاوية العرض القطرية

66°



البطارية		لوحة اللمس	
الوزن	0.35 كجم (0.77 رطل) (سداسية الخلايا)	دقة موضع X/Y وضع	240 حرفاً لكل بوصة
	0.432 كجم (0.95 رطل) (ثمانية الخلايا)	جدول الرسومات	
		الحجم:	
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مباشر (VDC) (سداسية/ثمانية الخلايا)	العرض	منطقة بمستشعر نشط
زمن الشحن	4 ساعات (إذا كان الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل)		عرضها 81.0 ملم (3.19 بوصة)
زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	الارتفاع	مستطيل بارتفاع 42.0 ملم (1.65 بوصة)
	انظر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) للحصول على مزيد من المعلومات.	البطارية	
العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن	النوع	ليثيوم أيون ذكية سداسية الخلايا/ثمانية الخلايا
		العمق	48.7 ملم (1.92 بوصة)
		الارتفاع	20.7 ملم (0.81 بوصة)
		العرض	273.4 ملم (10.8 بوصة)

## البطارية

معدل درجة الحرارة:

أثناء التشغيل  
0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)أثناء التخزين  
من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)البطارية الخلوية  
المصغرة  
CR-2032

## مهايئ التيار المتردد

تيار الإخراج  
4.34 أمبير (الحد الأقصى عند  
مدة نبض تبلغ 4 ثوانٍ)

3.34 أمبير (مستمر)

جهد الإخراج المُقدر  
تيار مستمر بقوة + 19.5/- 1  
فولت

الأبعاد:

بقوة 65 وات (الفئة E-Series)

الارتفاع  
16 ملم (0.6 بوصة)15 ملم (0.59 بوصة) (مهايئ  
للاستخدام في السيارات/الطائرات)العرض  
66 ملم (2.6 بوصة)العمق  
127 ملم (5.0 بوصة)الوزن (مع الكابلات)  
0.29 كجم (0.64 رطل)0.26 كجم (0.57 رطل)  
(مهايئ للاستخدام في السيارات/  
الطائرات، دون سلك تيار متردد  
(AC) وسلك إطالة للتيار المستمر  
(DC))

## مهايئ التيار المتردد

الجهد الكهربائي  
للإدخال  
100 - 240 فولت من التيار  
المتعدد (VAC)115 - 230 فولت من التيار  
المتعدد (VAC) (مهايئ  
للاستخدام في السيارات/الطائرات)تيار الإدخال (الحد  
الأقصى)  
1.5 أمبير  
2.5 أمبير (مهايئ للاستخدام في  
السيارات/الطائرات)تردد الإدخال  
50 إلى 60 هرتزطاقة الإخراج  
65 وات

الخصائص المادية	الخصائص المادية
الارتفاع (الحد الأقصى): أثناء التشغيل - 15,2 إلى 3048 م (- 50 إلى 10000 قدم)	من 20.0 ملم إلى 30.9 ملم (0.787 بوصة إلى 1.21 بوصة)
بيئة الكمبيوتر	العرض 336.0 ملم (13.22 بوصة)
معدل درجة الحرارة:	العمق 229.0 ملم (9.01 بوصة)
أثناء التشغيل 0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	الوزن (مع بطارية سداسية الخلايا): قابل للتهيئة ليصبح أقل من 2.13 كجم (4.7 رطل)
أثناء التخزين من 40- إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى): أثناء التشغيل من 10% إلى 90% (دون تكداف)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	أثناء التخزين من 5% إلى 95% (دون تكداف)
أثناء التشغيل من 10% إلى 90% (دون تكداف)	الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي يحاكي بيئة المستخدم):
أثناء التخزين من 5% إلى 95% (دون تكداف)	أثناء التشغيل متوسط جذر تربيعي عشوائي للتسارع يبلغ 0.66
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي يحاكي بيئة المستخدم):	أثناء التخزين متوسط جذر تربيعي عشوائي للتسارع يبلغ 1,3

## الملحق

### إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط إلا في حالة تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية على هذا المنتج أو تفكيكه.

- إمكانات الكمبيوتر 28
- اتصال بشبكة لاسلكية 32
- استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell 44
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات 45
- استعادة النظام 44
- الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 28
- الاتصال بالإنترنت 11
- الاتصال بالشبكة
- إصلاح 33
- الاتصال بشركة Dell 54
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 55
- البحث عن المزيد من المعلومات 56
- البيانات، نسخ احتياطي 30
- التلف، تجنب 5
- التهوية، ضمان 5
- الحفاظ على الطاقة 29

## I

## ISP

- مزود خدمة الإنترنت 11

## W

- 8 Windows Vista®

إعادة تثبيت 48

- معالج توافق البرامج 36

- Windows، إعادة تثبيت 44

## I

- أداة DellConnect 50

- أداة Dell Diagnostics 41

- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 41

- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 29

- إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 44

إعداد، قبل البدء 5

تركيب الحامل	6
تسجيل الدخول إلى FTP، كمستخدم مجهول	51
تعليمات	
الحصول على المساعدة والدعم	49
<b>ح</b>	
حل المشكلات	31
<b>خ</b>	
خدمة العملاء	50
خيارات الحامل الأفقية والرأسية	6
<b>د</b>	
دعم الذاكرة	59
دليل تقنية Dell	
للحصول على معلومات إضافية	56
<b>ر</b>	
رسائل النظام	39

الطاقة	
توفير	29
الكمبيوتر، إعداد	5
المشكلات، حل	31
المعالج	58
المنتجات	
المعلومات والشراء	52
الموارد، البحث عن المزيد	56
المواصفات	58
<b>ب</b>	
برامج التشغيل ومواد التنزيل	57
بطاقة SIM	8
<b>ت</b>	
تخصيص	
إعدادات الطاقة	29
سطح المكتب	29
تدفق الهواء، السماح بـ	5

- مشتركات الطاقة، استخدام **6**  
مشكلات الأجهزة  
تشخيص **41**  
مشكلات البرامج **35**  
مشكلات الذاكرة  
حل **34**  
مشكلات الطاقة، حل **33**  
مهايئ التيار المتردد  
الحجم والوزن **64**  
مواقع الدعم  
في جميع أنحاء العالم **50**  
موصل DisplayPort **19**  
موصل USB PowerShare **16**  
موقع دعم Dell على الويب **57**  
ميزات البرامج **28**

## س

سرعة الشبكة

اختبار **32**

## ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح **53**

## ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان **53**

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني **51**

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم **51**

## ق

قائمة فحص التشخيص **54**

## م

مجموعة الشرائح **59**

مركز الدعم الخاص بشركة Dell **38**

ن

ناقل التوسعة 60

نُسخ احتياطية

إنشاء 30





طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OD404MA00